



# NU BYGGER VI FIBER I ÖKNA

# Varför fiber?

**Idag gör vi nästan allting digitalt. Vi använder sociala medier, tittar på tv, sköter bankärenden, träffar läkare, jobbar och studerar hemifrån och har kontakt med olika myndigheter.**

I takt med att tekniken fortsätter utvecklas tillkommer allt fler digitala tjänster, vilket ställer högre krav på bredbandsuppkopplingen. För att kunna ta del av digitaliseringens möjligheter fullt ut krävs det alltså att man har tillgång till bredband med hög kapacitet.

## Vi är mer uppkopplade än någonsin

Idag ska datorer, surfplattor, telefoner, TV, ljudsystem, molnbaserad fil-lagring och trygghetslarm samsas om en bredbandsuppkoppling. Samtidigt ökar storleken på alla filer och medier som streamas. Det ställer höga krav på en snabb Internetanslutning. Mobilt bredband är för den vanliga familjen inte tillräckligt i framtiden.

## Rusta dig för framtiden

Kommer du ihåg omställningen från modem till bredband?

Fiberanslutningar om 1000 Mbit/s. har idag blivit en standard för att fullt ut kunna vara delaktig i den digitala vardagen. I takt med att tekniken utvecklas. Idag räcker det inte med snabba nedladdningstider utan kapaciteten uppströms blir lika viktig för att kunna vara delaktig i t.ex. videomöten. I en fiberanslutning är det samma kapacitet nedströms som uppströms.

## Fördelarna med fiber är många.

Du får i princip tillgång till gränslös bredbandshastighet som dessutom är konstant eftersom du inte behöver dela på kapaciteten med andra användare. Nätet är öppet, vilket innebär att du som kund har möjlighet att välja fritt bland alla tjänsteleverantörer som finns i nätet. Fiber är även en trygg och driftsäker teknik eftersom det nu är en inarbetad standard och en stabil infrastruktur som inte påverkas av väder och vind. Dessutom är livslängden lång och beräknas hålla upp till 50 år.

## Bättre driftsäkerhet och färre avbrott

Fibern är okänslig för åsknedslag och kan skicka information med bibehållen hastighet över långa sträckor. Mobilt bredband kan vara ett bra komplement för dig är på resande fot och behöver uppkoppling, men är beredd på varierande mobiltäckning och anslutning till master som har många användare och begränsad kapacitet.

## Ingen bindningstid

Generellt råder inga bindningstider i det öppna Stadsnätet men tjänsteleverantörer kan ha bindningstider runt kampanjer, gratis TV-boxar & trådlösa routrar etc. Titta igenom villkoren när du beställer tjänst. Tanken med ett öppet Stadsnät är att du alltid ska kunna byta hastighet på ditt bredband eller tjänsteleverantör när du själv vill!



Nyckelfärdigt



I installationspriset ingår en komplett och nyckelfärdig fiberinstallation. Detta innebär att vi gräver ända fram till ditt hus, installerar kabeln genom väggen samt monterar fiberboxen på överenskommet ställe. Detaljer som rör dig som fastighetsägare kommer alltid att beslutas i samråd med dig!

Bekymmerslöst



Njudung Energi har övervakning dygnet runt av hela Stadsnätet, skulle det hända något med er fiberuppkoppling får vi indikationer på det direkt och ser till att få det åtgärdat. Njudung Energi ansvarar för att din fiberbox (CPE) alltid ska fungera.

Gigabit!



Njudung Energi bygger ett framtidssäktrat fibernät som redan nu klarar hastigheter upp till 1 Gbit/s. Fibertråden har endast ljusets hastighet som begränsning. Vi byter i framtiden ut din fiberbox till framtidens standard. Detta utan extra kostnader!

Attraktivt boende



Med en fiberinstallation till din fastighet gör du i ett slag fastigheten mer attraktiv att bo i, äga och i framtiden eventuellt sälja.

Stort utbud



Utbudet av tjänster i Njudung Energis öppna Stadsnät är stort. Tjänsteleverantörerna vill alla ha dig som kund, vilket gör att priserna pressas. Läs mer om våra tjänsteleverantörer och hur du kommer i kontakt med dem på vår webbsida [www.njudung.se](http://www.njudung.se)

0101010101010101010101001010101010100101011001100101101010101100111001011010110101010010101010101010101010110  
01010101010101010101010010101010101001010010110100101011010010010100101100100010100101110101010110011401010010100010101011  
101010100101000101010101010101010101010101010101010100101010101010101010010100101011010010101010101010110

# Så här går det till!



1



## Skriv på avtalen!

När du bestämt dig, se då till att skriva på och returnera avtalen till oss direkt.

2



## Vi besöker dig

Efter att du returnerat avtalen kontakter vi dig angående ett hembesök där vi presenterar hur vi har planerat att gräva. Vi diskuterar fiberboxens placering samt reder ut eventuella frågetecken tillsammans.

3



## Grävning

Vi gräver och lägger ner rör längs din fastighetsgräns och skarvar ut ett rör vid tomten.

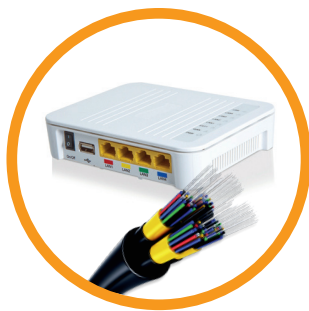
4



## Grävning på din tomt

Vi förlägger röret i din trädgård. Grovåterställning gäller, detta betyder att du kan behöva lägga på lite matjord och gräsfrön där vi grävt.

5



## Slutinstallation

Slutligen blåser vi fram fibern till ditt hus, borrar hål och monterar vår fiberbox (CPE). Vi bokar i god tid en dag med dig för slutinstallationen som tar 1-2 timmar.

6



## Välj tjänster

När installationen är klar registreras din adress inom tio dagar. Då kan du beställa tjänster hos någon av våra tjänsteleverantörer.

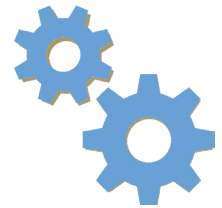


# Personligt besök

Samtliga som beställt fiber får ett personligt besök där vi presenterar hur hur vi planerar att gräva på din fastighet. Vi diskuterar fiberboxens placering samt reder ut eventuella frågetecken tillsammans.

Är du fortfarande osäker på om du ska ansluta din fastighet till fiber? Kontakta oss då för ett kostnadsfritt hembesök. Där erbjuder vi chansen att reda ut dina funderingar och frågetecken.

# Bredbandshandboken



Genom flera korta filmer förklarar handboken hur en beställning av tjänst går till och vilket hastighetsval som passar dig. Här kan du även få tips och råd kring nätverk och felsökning.

Du hittar bredbandshandboken på [njudung.se](http://njudung.se) och kan där själv välja vilken film du vill se genom att klicka dig fram i startmenyn. Vår Bredbandshandbok guidar dig rätt.



# Fiberboxen

**Fiberboxen är kopplingen mellan fibern och nätverket i ditt hem, och den del av det öppna Stadsnätet som du kommer att komma i kontakt med.**

Som standard placeras fiberboxen på insida yttervägg och på markplan.

Det krävs att det finns ett eluttag i närheten av fiberboxen då strömkabeln är 1,5 meter lång.

När fiberboxen är monterad får plomberingen som sitter på fiberboxens framsida inte brytas



**Ska du göra markarbeten?  
Kolla innan du gräver.**

I **ledningskollen.se** kan du som planerar att gräva eller schakta få besked om vilka typer av infrastruktur som ligger nergrävda i ditt tänkta arbetsområde. Din fråga når alla ledningsägare som är med i tjänsten, som är helt kostnadsfri.



101101101010010101010100101101000101100101101010100110100010101101001100100110010101000100100101010101010010101010001010101010101010101010010110100010110010110101010011010001010110100110101100100110010101010011001001011010101010010101001010001010101010101010101010010110100010110010110101010011010001010110100110101100100110010101010011001001011010101010010101001010001010101010101010110010110010101101000101010100110100110101100100110010101010011001001011010101010010101001010001010101010101010111001011001010110100010110010110101010011010001010110100110101100100110010101010011001001011010101010010





# Vanliga frågor

## När betalar man?

Anslutningsavgiften faktureras efter driftsättning.

## Jag vill ha trådlöst wi-fi, hur gör jag då?

Vi rekommenderar att alltid använda en trådlös router (se trådlös router nedan för mer info).

## Vad är en trådlös router?

En router erbjuder förgrening av nätverkskablar samt delar ut trådlöst Internet över ett begränsat område, exempelvis en villa. En router skyddar även din dator mot intrång från Internet.

## Fiberbox (CPE), vad är det?

Det är en elektronisk box som omvandlar ljus från fiberkabeln till Internet i en nätverkskabel.

## Hur får jag fler nätverksuttag i övriga huset?

Kontakta en elektriker, de hjälper dig installera en nätverkskabel snyggt och professionellt till de rum du önskar.

## Jag har redan en slang in i huset. Kan den användas för att slippa grävning?

Meddela detta vid det personliga besöket, så undersöker vi möjligheten.

## Kan man se TV trådlöst?

Det finns tekniska lösningar för detta, men vi rekommenderar alltid kabel för bästa funktion.

## Prova på?

Ni får under 1 månad testa supersnabbt Internet kostnadsfritt utan några förbehåll. Ni kan samma dag som ni får fibern installerad plugga in routern och surfa med en hastighet på 250Mbit/s

# Ett Stadsnät nära dig

Undrar du något och vill komma i kontakt med oss?

**Maila** oss på [bredband@njudung.se](mailto:bredband@njudung.se)

**Ring** oss på 0383-76 38 00 eller

**Chatta** med oss via [www.njudung.se](http://www.njudung.se)

Vi finns på plats vardagar mellan 08.00-16.00 (lunchstängt 12.00-13.00) på Upplandavägen 16.

TILLSAMMANS  
SKAPAR VI EN **HÅLLBAR**  
**FRAMTID**

